

UBND TỈNH BẮC GIANG  
**BAN DÂN TỘC**

Số: *M* /QĐ-BDT

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Bắc Giang, ngày *09* tháng 02 năm 2015

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia  
TCVN ISO 9001: 2008**

### **TRƯỞNG BAN DÂN TỘC TỈNH BẮC GIANG**

Căn cứ Quyết định số 52/2011/QĐ-UBND ngày 05 tháng 02 năm 2011 của Ủy Ban nhân dân tỉnh Bắc Giang về việc ban hành quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 36/QĐ-BCĐ ngày 12/01/2015 của Trưởng Ban chỉ đạo ISO tỉnh Bắc Giang về việc công nhận Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008.

Xét đề nghị của Chánh văn phòng,

## **QUYẾT ĐỊNH**

Điều 1. Công bố hệ thống quản lý chất lượng tại Ban Dân tộc tỉnh Bắc Giang phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

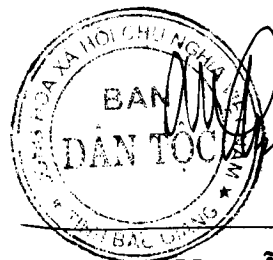
Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Trưởng các phòng chuyên môn và toàn thể công chức, nhân viên thuộc Ban căn cứ Quyết định thi hành.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3
- Lưu VP, VT;

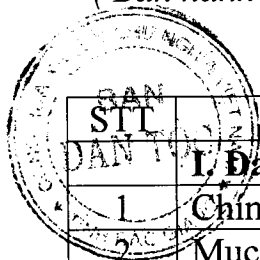
**TRƯỞNG BAN**



**Nguyễn Hồng Luân**

**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG  
CỦA BAN DÂN TỘC TỈNH BẮC GIANG ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU  
CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008**

( Ban hành kèm theo Quyết định số: *M* /QĐ-BDT ngày *09* tháng 02 năm 2015 của  
Trưởng Ban Dân tộc tỉnh Bắc Giang )



STT	Tên danh mục quy trình
	<b>I. Danh mục, các quy trình chung</b>
1	Chính sách chất lượng
2	Mục tiêu chất lượng
3	Sổ tay chất lượng
4	Quy trình đánh giá nội bộ
5	Quy trình khắc phục phòng ngừa
6	Quy trình kiểm soát sản phẩm không phù hợp
7	Quy trình xem xét của lãnh đạo
8	Quy trình kiểm soát tài liệu
9	Quy trình kiểm soát hồ sơ
	<b>II. Danh mục, các quy trình riêng</b>
10	Quy trình kiểm soát công văn đi đến và con dấu
11	Quy trình quản lý cán bộ công chức
12	Quy trình kiểm soát trang thiết bị văn phòng
13	Quy trình tổng hợp báo cáo và xây dựng chương trình công tác định kỳ
14	Quy trình tuyên truyền chính sách dân tộc
15	Quy trình thực hiện chính sách dân tộc + hướng dẫn xây dựng ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện chính sách dân tộc
16	Quy trình Thanh tra
17	Quy trình giải quyết khiếu nại tố cáo